

# LeScotteINFORMA



Azienda ospedaliero-universitaria Senese

Regione Toscana *La newsletter per i professionisti dell'Azienda ospedaliero-universitaria Senese* Anno XII n. 11, novembre 2023

## Aperto il cantiere del lotto Volàno e inaugurata la nuova farmacia dell'Aou Senese

Inaugurati alla presenza del presidente della Regione Toscana, Eugenio Giani, dell'assessore regionale al Diritto alla Salute Simone Bezzini e delle autorità, il cantiere del lotto volàno e la nuova Farmacia ospedaliera dell'Azienda ospedaliero-universitaria Senese. Il presidente Giani ha dato quindi il via ai lavori di demolizione dell'edificio che ha ospitato negli ultimi 15 anni la Farmacia ospedaliera dell'ospedale Santa Maria alle Scotte e il magazzino farmaceutico. Nella stessa area sorgerà il lotto Volàno dell'ospedale di Siena, un edificio strategico in quanto rappresenta un'opera propedeutica per l'avvio dei lavori di ammodernamento e di adeguamento antisismico e antincendio degli altri lotti dell'ospedale previsti nel Masterplan.



Il Volàno si svilupperà su una superficie di circa 11mila metri quadri, suddivisi su sette piani. Sarà il primo edificio ad essere costruito e consentirà il trasferimento scaglionato di degenze, sale operatorie e diagnostica per immagini dei lotti uno, due e tre, in modo da ristrutturare gli ambienti di provenienza. A regime saranno trasferite in questo edificio importanti aree come le attività chirurgiche ed interventistiche ad alta complessità e specializzazione.

Contestualmente, per garantire la continuità del servizio, è stata inaugurata la nuova sede della Farmacia ospedaliera, diretta dalla dottoressa Giovanna Gallucci, con i laboratori e gli uffici, situati nel lotto didattico al piano -1, mentre il magazzino farmaceutico è stato trasferito nella nuova struttura polifunzionale di Poggibonsi.



La nuova area della Farmacia ospedaliera è divisa in tre settori: depositi, uffici e galenica. Il settore depositi è dedicato allo stoccaggio di tutti i materiali gestiti direttamente dalla Farmacia ospedaliera. Il settore uffici ospita i professionisti che lavorano nei vari step procedurali: dalla valutazione dell'appropriatezza e della sostenibilità, al monitoraggio ed analisi dei consumi, approvvigionamento, stoccaggio e distribuzione di farmaci, dispositivi medici, diagnostici in vitro, gas medicinali ecc. Il settore galenica si sviluppa su circa 420 metri quadrati. All'interno di tale area trovano collocazione un magazzino, gli spogliatoi per il personale, una stanza relax, tre uffici, una stanza per lo stoccaggio dei farmaci sperimentali, una per la ricezione e la consegna dei campioni sperimentali e 5 laboratori altamente specializzati. Nell'ambito della galenica clinica e oncologica (certificata ISO 9001:2015) si effettua l'allestimento delle terapie personalizzate non reperibili in commercio e delle terapie antitumorali. Il 60% degli allestimenti di antitumorali viene eseguito tramite il sistema "Apoteca chemo", un robot dotato di un braccio meccanico antropomorfo, che garantisce la massima sicurezza per l'operatore (minimizzando i rischi di esposizione agli agenti cancerogeni) e rappresenta, al contempo, un efficace e preciso strumento di cura per il paziente (garantendo un'elevata accuratezza del dosaggio).



La nuova organizzazione e la nuova posizione degli uffici costituiscono un grande valore aggiunto per la Farmacia ospedaliera e contribuiranno a dare maggiore visibilità al ruolo strategico e trasversale che questa unità operativa svolge per tutta l'Azienda ospedaliero-universitaria Senese. Il trasferimento della produzione galenica all'interno dei nuovi locali consentirà di implementare ulteriormente, nell'ambito di questo importante settore, il virtuoso percorso di miglioramento, incentrato sulla qualità delle prestazioni, sull'innovazione tecnologica e sulla formazione continua.

## Protocolli sangue con Procura della Repubblica, Tribunale di Siena, Banca MPS e Università per Stranieri di Siena

Nuove importanti adesioni da parte di istituzioni pubbliche e private al protocollo per la donazione di sangue promosso da Azienda ospedaliero-universitaria Senese e associazioni di volontariato del territorio che operano nel settore, ANPAS, AVIS, Fratres e Gruppo Donatori Sangue delle Contrade. Nel solo mese di novembre sono state Procura della Repubblica e Tribunale di Siena, Università per Stranieri di Siena e Banca Monte dei Paschi (prima grande azienda del territorio ad aderire) a sottoscrivere l'atto di collaborazione interistituzionale che prevede accordi per l'accesso e la partecipazione alle iniziative legate alla donazione di sangue e che favoriscano la sensibilizzazione tra la popolazione, incrementando il volume delle donazioni, con percorsi ad hoc organizzati per i lavoratori.

«Donare il sangue è un dovere civico, un atto volontario e gratuito che tutti possiamo compiere – spiega Andrea Boni, Procuratore della Repubblica di Siena – pertanto la Procura ha aderito prontamente alla proposta anche perché, come dice la nostra Costituzione, la Repubblica riconosce e garantisce i diritti inviolabili dell'uomo, qual è appunto il diritto alla salute, e l'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà, a cui tutti siamo chiamati».

«Il Tribunale di Siena è un'istituzione vicina alla città e sempre pronta a fare la sua parte – aggiunge Roberto Carrelli Palombi, Presidente del Tribunale di Siena -. Poter costruire percorsi dedicati e fare informazione sulla donazione del sangue è un'opportunità che abbiamo voluto cogliere grazie alla collaborazione con l'Aou Senese e le associazioni di volontariato e ci fa molto piacere che ci abbiano coinvolto, perché siamo parte integrante della comunità senese e, da parte nostra, c'è grande attenzione ai temi della salute e della prevenzione».

«Crediamo profondamente nel protocollo che abbiamo firmato con l'Azienda ospedaliero-universitaria Senese e con le associazioni e gli enti che da tempo sono impegnate sul territorio per la donazione di sangue – dichiara Tomaso Montanari, rettore Università per Stranieri -. Crediamo che sia fondamentale che l'università faccia la sua parte e che le studentesse e gli studenti abbiano un'occasione di crescita morale e civile nella traccia della Costituzione, in quei doveri inderogabili di solidarietà che sono così importanti tutti noi. Su questo la nostra Università, d'accordo con l'Azienda Ospedaliera, farà eventi pubblici con ospiti importanti. Crediamo che sia un aspetto anche simbolicamente rilevante: parlare del sangue significa parlare della vita, di qualcosa che scorre di identico colore nelle vene di tutte le donne e di tutti gli uomini di qualunque lingua, di qualunque cultura e di qualunque colore della pelle. E' lì, è nel sangue che si trova non la radice di un'appartenenza etnica ma la radice di una comune umanità».

«Ringraziamo l'Azienda ospedaliero-universitaria Senese e le associazioni di volontariato territoriali per averci coinvolto in questa importante iniziativa – ha dichiarato Roberto Coita, chief human capital officer di Banca MPS – con cui la nostra banca conferma la vicinanza alla comunità, in particolare a quella senese a cui è rivolto questo protocollo».



### LESCOTTEINFORMA

Anno XII, numero 11  
Novembre 2023

Registrazione presso il Tribunale di Siena  
n. 2 del 17 gennaio 2012  
Direttore: Antonio Davide Barretta  
Direttore responsabile: Ines Ricciato  
Editore: Aou Senese

Redazione: Andrea Frullanti, Stefano Galli, Tommaso Salomoni  
uffstampa@ao-siena.toscana.it  
web: <https://www.ao-siena.toscana.it/ufficio-stampa/scotte-informa/>

Tel. 0577 585591 / 5569

Ha collaborato: Alessio Gronchi

Numero chiuso il: 30 novembre 2023.

La versione on line è disponibile in formato pdf sul sito pubblico, cliccando sul link "Comunicazione"

Instagram, Twitter e YouTube:  
[@AouSenese](#)



## Donazioni di sangue di gruppo: protagonisti Guardia di Finanza, fantini e dirigenti di contrada

Nuova donazione di sangue di gruppo della Guardia di Finanza di Siena all'ospedale Santa Maria alle Scotte. Le Fiamme Gialle, sempre molto attente al tema della salute e della donazione, con grande spirito solidario hanno organizzato una nuova donazione dopo quella effettuata in occasione della Festa della Repubblica, nel mese di giugno, e successivamente alla firma del protocollo d'intesa con l'Azienda ospedaliero-universitaria Senese e le associazioni di volontariato territoriali per promuovere la donazione del sangue. Hanno effettuato la donazione 15 finanzieri, insieme al Comandante, Colonnello Pietro Sorbello, e al direttore generale dell'Aou Senese, Antonio Barretta, entrambi donatori periodici. Anche le contrade e il mondo del Palio sono stati autori di un bel gesto di solidarietà e generosità. È con questo spirito che il Gruppo Donatori di Sangue delle Contrade ha voluto festeggiare, con un leggero anticipo, la chiusura dell'anno contradaio (30 novembre) e il santo patrono dalla città di Siena, Sant'Ansano (1° dicembre). Il Centro Emotrasfusionale dell'Azienda ospedaliero-universitaria Senese ha aperto le sue porte alla nuova donazione di sangue collettiva da parte di priori, capitani, mangini e fantini. Tutti uniti, fianco a fianco nei lettini della donazione di sangue e plasma, per un evento che è diventato una piacevole consuetudine all'ospedale Santa Maria alle Scotte e che si è ripetuto per la seconda volta nel 2023 dopo che già, il 14 giugno scorso, fantini e dirigenti di contrada erano stati testimonial della Giornata mondiale del donatore di Sangue a Siena.

«Si tratta di un'iniziativa tanto lodevole, quanto importante – ha commentato il direttore generale dell'Aou Senese, il professor Antonio Barretta -. Il fatto che per la seconda volta nel giro di pochi mesi ci troviamo nuovamente a raccontare questo bel gesto di generosità rappresenta la più viva testimonianza della sensibilità della città di Siena e delle Contrade. L'ospedale non può far altro che ringraziare di così tanta solidarietà e approfondire ulteriormente il suo impegno in questo settore insieme ai cittadini e alle associazioni di volontariato, come già fatto in occasione dei protocolli d'intesa sottoscritti con gli enti pubblici e privati del territorio».

«Il sodalizio che lega le Contrade all'ospedale della città ha radici profonde – ha aggiunto Paolo Rossi, presidente Gruppo Donatori Sangue Contrade -. Sono felice che ancora una volta i fantini abbiano risposto al nostro appello e che siano tornati a donare il sangue. La presenza poi di priori e capitani è molto significativa, perché ci dimostra, ancora una volta, che le Contrade, pur evolvendosi numericamente e nelle modalità organizzative, continuano a supportare (e supporteranno) il Centro Emotrasfusionale dell'Aou Senese. Così come hanno sempre fatto».



## Efficientamento energetico e sostenibilità ambientale: indicazioni utili per un utilizzo razionale delle risorse

L'Azienda ospedaliero-universitaria Senese è particolarmente attenta a efficientamento energetico e sostenibilità ambientale. Per condividere con tutte e tutti le novità su questi temi è stata attivata nella Intranet aziendale una specifica sezione dedicata all'Efficientamento Energetico, dove sono disponibili i documenti sulla politica energetica dell'ospedale e il codice di comportamento dei dipendenti per il risparmio energetico e l'uso intelligente e razionale dell'energia.

La Direzione aziendale ha individuato nella progettazione e realizzazione di un Sistema di Gestione per l'Energia, uno strumento imprescindibile per il potenziamento dell'ospedale, insieme al rispetto dell'ambiente e all'impiego razionale delle risorse naturali. In quest'ottica tutte e tutti possiamo contribuire orientando le attività quotidiane per la salvaguardia dell'ambiente e per un utilizzo razionale delle risorse energetiche.

A pagina seguente il Codice Comportamentale per l'Efficientamento Energetico.

### Lucia Ciacci consigliera di fiducia dell'Aou Senese

Nominata la Consigliera di Fiducia dell'Azienda ospedaliero-universitaria Senese. Si tratta dell'avvocata Lucia Ciacci, consigliera dell'Ordine degli Avvocati di Siena, civilista ed esperta di tematiche relative alle pari opportunità e alla tutela dei diritti civili. «Si tratta di una figura nuova per l'ospedale, che abbiamo fortemente voluto, molto importante per il benessere lavorativo del personale – commenta il direttore generale, professor Antonio Barretta – perché supporta l'Azienda a contrastare discriminazioni, mobbing, molestie, straining sul luogo di lavoro. E' un ruolo delicato, chiamato all'ascolto, al dialogo e al sostegno di lavoratrici e lavoratori delle Scotte. Auguriamo buon lavoro alla Consigliera e massima disponibilità a risolvere criticità e problematiche segnalate dal personale».

In particolare la Consigliera di Fiducia fornisce supporto, consulenza ed assistenza in materia di discriminazione, molestie sessuali e morali, vicende di mobbing, nonché di mancato rispetto dei valori e delle regole enunciate nel Codice di Comportamento adottato dall'Azienda. «Sono entusiasta di collaborare con l'Aou Senese – spiega la Consigliera Ciacci – e sono a disposizione di tutte le lavoratrici e i lavoratori garantendo massima riservatezza e attenzione a ogni singolo caso. Monitorerò



le situazioni di rischio, svolgendo attività di rilevazione dei disagi anche attraverso l'organizzazione di appositi incontri anonimi e fornendo supporto al CUG, Comitato Unico di Garanzia. L'obiettivo di questa attività – prosegue l'avvocata Ciacci – è essere un punto di riferimento per chi ritenga di avere subito comportamenti considerati lesivi della dignità della persona o che siano causa di disagio psicologico sul lavoro, a chi si sente oggetto di molestie e discriminazione all'interno dell'Azienda, proponendo azioni formali o informali di risoluzione. Collaborerò attivamente con l'Azienda per mettere a punto le misure più idonee per migliorare l'ambiente di lavoro, affinché sia sempre rispettoso della dignità delle persone, contribuendo così ad aumentare il benessere lavorativo del personale, partecipando anche ad eventi formativi e convegni».

La Consigliera potrà collaborare anche con l'Organismo Paritetico per l'Innovazione sulla predisposizione di progetti da presentare all'Azienda finalizzati alla promozione della legalità, del miglioramento della qualità del lavoro e del benessere organizzativo.

La Consigliera di Fiducia sarà operativa alle Scotte da dicembre e presenterà nel dettaglio la sua attività nel corso di un incontro dedicato all'interno della Settimana del benessere e dell'ascolto organizzata dall'Aou Senese. L'incontro si terrà il 6 dicembre, alle ore 12.30, nell'aula 6 del centro didattico.

L'avvocata Lucia Ciacci riceve su appuntamento previo contatto diretto e riservato. Per informazioni è possibile scrivere a [consigliera.fiducia@ao-siena.toscana.it](mailto:consigliera.fiducia@ao-siena.toscana.it)

Il ruolo del Consigliere di Fiducia è stato previsto, per la prima volta, nella Raccomandazione della Commissione Europea 92/131 del 27 novembre 1991, relativa alla Tutela della dignità delle donne e degli uomini e dalla risoluzione A3-0043/94 del Parlamento europeo. Le direttive comunitarie antidiscriminatorie sono state recepite in Italia con l'approvazione del testo unico di salute e sicurezza, decreto legislativo 81/2008 e s.m.

# CODICE COMPORTAMENTALE EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

Promuovere il coinvolgimento diretto dei dipendenti nell'attuare comportamenti responsabili (regolare la temperatura degli impianti di riscaldamento, spegnere le apparecchiature al termine dell'utilizzo, attivare funzioni di risparmio energetico in fase di standby, etc)

1



## SPEGNI SEMPRE, IL FAN-COIL O CDZ QUANDO NON LO USI

Laddove è ragionevolmente possibile, nel caso la climatizzazione sia assicurata da uno Split o da un Fan-coil, disattivalo quando ti assenti per lungo tempo dall'ufficio, a fine giornata, quando apri la finestra o nei locali non utilizzati quotidianamente.

2



## IN INVERNO MODERA LA TEMPERATURA

In inverno regola la temperatura degli uffici e degli spazi comuni intorno ai 18°/20° C e non riscaldare le stanze che rimangono vuote.

3



## IN ESTATE ALZA LA TEMPERATURA

Imposta la temperatura intorno ai 26°C, e comunque che non differisca di 5°C con l'esterno. Spegni i condizionatori almeno un'ora prima negli uffici o negli ambulatori e raffresca solamente le stanze occupate.

4



## TIENI SEMPRE CHIUSE, SIA PORTE CHE FINESTRE

Tieni porte e finestre chiuse quando gli impianti sono accesi. Se in estate, in ambienti climatizzati, fa troppo freddo, o in inverno fa troppo caldo, non aprire le finestre: chiedi di modificare la temperatura impostata.

5



## MASSIMIZZA I BENEFICI DERIVANTI DALLE SCHERMATURE SOLARI E CHIUSURE OSCURANTI

In inverno, tieni le tapparelle sollevate nelle ore del giorno, per poi abbassarle quando il sole inizia ad abbassarsi sull'orizzonte. In estate, abbassa le tapparelle nelle ore di maggiore insolazione.

6



## NON COPRIRE I TERMINALI DI CONDIZIONAMENTO CON OGGETTI

Non coprire mai i fan-coil, ventilconvettori, o termosifoni, con oggetti. Gli elementi interposti tra terminale ed ambiente riducono sia il confort ambientale che la resa dell'emettitore, con un inutile dispendio di energia.

7



## IMPOSTA CORRETTAMENTE VALVOLA TERMOSTATICA DEI TERMOFONI

La valvola termostatica, NON deve essere coperta con coperte, stracci, asciugamani e quant'altro. È buona norma impostare la valvola termostatica al valore 3, che generalmente corrisponde a circa 18-20°C.

8



## IMPOSTA CORRETTAMENTE LA VENTILAZIONE DEL VENTILCONVETTORE

Impostare sempre la velocità del ventilatore al valore minimo possibile e aumentala solo in caso di reale necessità.

9



## RICAMBIA L'ARIA NEGLI AMBIENTI AL MOMENTO GIUSTO

Nella stagione estiva, laddove non presente un impianto di trattamento di aria centralizzato, per ricambiare l'aria negli ambienti, apri gli infissi per il solo tempo strettamente necessario e solo al calar della sera o nelle prime ore del mattino.

10



## SPEGNI SEMPRE LE LUCI DEL TUO UFFICIO A FINE GIORNATA

Scegli la regola della luce giusta e di spegnere ciò che non serve. Ricordati sempre di spegnere le luci ed il cdz/fan-coil, quando esci dall'ufficio.

11



## USA IL PC IN MANIERA EFFICIENTE

Scegli la regola di applicare il metodo più efficiente:  
- impostando l'opzione di risparmio energetico  
- disabilita lo screensaver, con i nuovi monitor, non serve.

12



## SPEGNI SEMPRE IL PC A FINE GIORNATA

Scegli la regola di spegnere ciò che non serve e quando non serve:  
- impostando l'opzione di risparmio energetico  
- disabilita lo screensaver, con i nuovi monitor, non serve.

13



## USA L'ACQUA CON DILIGENZA E CONSAPEVOLEZZA

L'acqua, come le fonti di energia, è una risorsa preziosa che bisogna imparare ad usare con intelligenza. Se possibile, usa sempre l'acqua fredda, nella quantità che realmente ti occorre, evitando di lasciare aperti i rubinetti se non per il tempo strettamente indispensabile.

14



## VIGILA PER EVITARE GLI SPRECHI D'ACQUA

Chiudi completamente i rubinetti, e nell'utilizzo del WC, utilizza lo scarico ridotto. Se senti dei rumori che indicano una probabile perdita di acqua, gocciolamenti, o perdite nelle cassette di scarico WC, segnalalo immediatamente all'ufficio manutenzioni.

15



## STAMPA SOLO CIÒ CHE SERVE

Stampa solo ciò che realmente ti serve e che è strettamente necessario, e quando possibile in fronte retro. Spegni fotocopiatrici e stampanti alla fine del normale orario di lavoro e nel weekend.

16



## USA LE SCALE AL POSTO DELL'ASCENSORE

Laddove è ragionevolmente possibile, ogni volta che possiamo usare le scale in alternativa all'ascensore, facciamolo! Oltre che a migliorare la nostra salute, contribuiamo a risparmiare Energia.

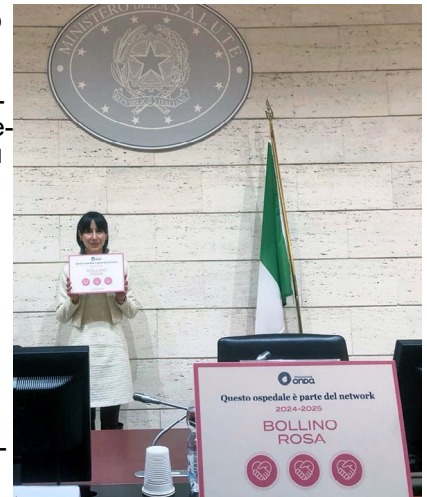


## Fondazione ONDA: confermati 3 bollini rosa all'AOUS

Importante riconferma per l'Azienda ospedaliero-universitaria Senese a cui sono stati assegnati, ancora una volta, i tre bollini rosa, riconoscimento riservato agli ospedali che offrono servizi dedicati alla prevenzione, diagnosi e cura delle principali patologie che riguardano l'universo femminile, ma anche quelle che riguardano trasversalmente uomini e donne in ottica di genere. La premiazione è avvenuta in una cerimonia svoltasi al Ministero della Salute. Oltre ai bollini rosa l'Aou Senese ha ricevuto anche una menzione speciale per aver aderito al concorso Best Practice Fondazione Onda "gestione complicanze funzionali tumore prostata". A ritirare il riconoscimento per l'Aou Senese è stata la dottoressa Letizia Bracci, referente sanitaria per il progetto "bollini rosa". Gli Ospedali premiati con il Bollino Rosa vengono valutati alla luce dei percorsi inerenti sia alle specialità con maggior impatto epidemiologico nell'ambito della salute femminile, sia a quelle che trattano patologie che normalmente colpiscono entrambi i generi, ma con un approccio personalizzato. Vengono inoltre tenute in considerazione l'accoglienza e l'accompagnamento alle donne e i servizi offerti per la gestione di vittime di violenza.

La valutazione delle strutture ospedaliere e l'assegnazione dei Bollini Rosa è avvenuta tramite un questionario di candidatura composto da circa 500 domande, ciascuna con un valore prestabilito, suddivise in 15 aree specialistiche più una sezione dedicata ai servizi generali per l'accoglienza delle donne e una alla gestione dei casi di violenza sulle donne e sugli operatori sanitari.

Tre i criteri di valutazione tenuti in considerazione, la presenza di: specialità cliniche che trattano problematiche di salute tipicamente femminili e trasversali ai due generi che necessitano di percorsi differenziati, tipologia e appropriatezza dei percorsi diagnostico-terapeutici e servizi clinico-assistenziali in ottica multidisciplinare gender-oriented, l'offerta di servizi relativi all'accoglienza delle utenti alla degenza della donna a supporto dei percorsi diagnostico-terapeutici (volontari, mediazione culturale e assistenza sociale) e infine il livello di preparazione dell'ospedale per la gestione di vittime di violenza fisica e verbale. Inoltre, grazie alla collaborazione con la Fondazione Onda, è possibile fruire di servizi gratuiti in occasione di giornate dedicate a specifiche patologie, con l'obiettivo di sensibilizzare e avvicinare le persone a diagnosi e cure appropriate. Sul sito [www.bolliniorosa.it](http://www.bolliniorosa.it) è possibile consultare le schede degli ospedali premiati, suddivisi per regione, con l'elenco dei servizi valutati.



## A Siena il corso nazionale sulle Banche dei Tessuti

È stata Siena, con l'Azienda ospedaliero-universitaria Senese, ad ospitare il corso nazionale per gli operatori delle Banche dei Tessuti organizzato dal Centro Nazionale Trapianti.

L'evento si è tenuto dal 28 al 30 novembre tra l'ospedale Santa Maria alle Scotte e l'NH Hotel; l'ospedale è stato individuato come sede per l'attività teorica e pratica grazie all'expertise e alla grande competenza dei professionisti della Banca della Cute della Regione Toscana, diretta dalla dottoressa Elisa Pianigiani, all'interno dell'UOC Dermatologia, diretta dal professor Pietro Rubegni.

«È stato un onore ospitare il corso – spiegano il professor Pietro Rubegni e la dottoressa Elisa Pianigiani – e di mettere a disposizione le nostre competenze per i colleghi provenienti da tutta Italia, che visiteranno il nostro centro. Il Centro di Conservazione della Cute è nato a Siena nel 1999, quando la Regione Toscana ha istituito la Banca Regionale dei Tessuti e Cellule, una banca interdisciplinare con il compito di selezionare, raccogliere, conservare e distribuire a scopo di trapianto tessuti umani prelevati all'interno della regione, con la realizzazione di bioprodotto che permettono il trattamento di tante diverse patologie tra cui ulcere, ustioni ma anche impiego in settori specifici quali l'otorinolaringoiatria e la chirurgia della mammella». Tra gli argomenti trattati durante il corso: le banche dei tessuti in Italia; i controlli microbiologici nella processazione dei tessuti; normativa; sistemi di gestione della qualità. Il responsabile scientifico del corso è il dottor Massimo Cardillo, direttore generale del Centro Nazionale Trapianti



## Siena Comics, donazione al Dipartimento della Donna e dei Bambini

Portare un contributo positivo al benessere dei giovani pazienti ricoverati all'Azienda ospedaliero-universitaria Senese. Questo il senso del dono di Siena Comics che, in occasione dell'ultima edizione del Siena Comics for Kids, svoltasi nella Fortezza Medicea di Siena lo scorso settembre, con il prezioso supporto di Chianti Banca, ha acquistato nelle librerie e negli stand presenti della fiera circa 60 fumetti da donare ai pazienti ricoverati nel Dipartimento della Donna e dei Bambini dell'Aou Senese diretto dal professor Mario Messina. Presenti alla consegna gli organizzatori e lo staff di Siena Comics for Kids: Daniele Marotta, Marilena Rossi e Gianni Betti. A fare gli onori di casa il professor Salvatore Grosso, direttore della Pediatria, il professor Francesco Molinaro della Chirurgia pediatrica, le coordinatrici infermieristiche Caterina Caliani e Antonella Gallorini, l'infermiera Maurarita Bisceglia e l'infermiere Antonio Guerriero, le OSS Donatella Raffaelli e Ilaria D'Orrio.



## Endocrinologia, innovativo trattamento mini-invasivo per i noduli tiroidei con echolaser di ultima generazione

Si chiama termoablazione ed è un innovativo trattamento per i noduli tiroidei, tramite echolaser ed ecografo di ultima generazione, disponibile nella UOC Endocrinologia dell'Azienda ospedaliero-universitaria Senese diretta dalla professoressa Maria Grazia Castagna. Con l'acquisizione di questa tecnologia, l'ospedale Santa Maria alle Scotte di Siena diventa l'unica struttura dell'area vasta Toscana sud-est ed una delle due in Toscana, insieme all'Azienda ospedaliero-universitaria Pisana, a seguire la termoablazione laser, una tecnica mini-invasiva che consente di intervenire sui noduli tiroidei "benigni" senza dover ricorrere all'intervento chirurgico in anestesia generale, innalzando così il livello di cura delle patologie tiroidee.



«I noduli della ghiandola tiroide sono frequenti nella popolazione, arrivando a colpire oltre il 50/60% delle persone di età superiore ai 50 anni – spiega la professoressa Maria Grazia Castagna, direttrice dell'Endocrinologia dell'Aou Senese -. Quando raggiungono dimensioni rilevanti possono causare disturbi della deglutizione e della respirazione per gli effetti compressivi su esofago e trachea. Il percorso di cura dei noduli tiroidei tramite la termoablazione rappresenta un grandissimo traguardo per tutti quei pazienti con voluminosi noduli tiroidei sintomatici. La procedura – sottolinea ancora la professoressa Castagna – risulta particolarmente indicata nelle persone che presentano un rischio anestesologico elevato o che scelgono di non sottoporsi ad intervento chirurgico».

Per accedere al servizio è sufficiente prenotare una visita endocrinologica negli ambulatori dell'Endocrinologia, al numero di telefono 0577 585904 o tramite l'indirizzo email [cupendocrinologico@ao-siena.toscana.it](mailto:cupendocrinologico@ao-siena.toscana.it). Ad effettuare il trattamento laser di noduli tiroidei sono la dottoressa Cristina Ciuoli e il dottor Fabio Maino, entrambi afferenti all'UOC Endocrinologia.

«La termoablazione laser consiste nel posizionamento di un ago sottile all'interno del nodulo da trattare – spiega la dottoressa Ciuoli -. All'interno dell'ago si inserisce una fibra laser che eroga energia, distruggendo il tessuto circostante. Il risultato finale è la riduzione del volume del nodulo tiroideo e dei disturbi da esso causati. Si evita così l'asportazione della tiroide (integrale o parziale) e la conseguente necessità di assumere la terapia ormonale sostitutiva per tutta la vita».

«I vantaggi della termoablazione rispetto all'intervento chirurgico sono evidenti – aggiunge il dottor Maino -. La procedura di termoablazione non necessita di anestesia generale né di ricovero. Dopo poche ore, il paziente ritorna a casa, senza alcuna cicatrice, e il giorno dopo può riprendere le attività di vita quotidiana».

## Discharge room, l'Aou Sassari in visita all'Aou Senese

L'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari ha fatto visita all'Azienda ospedaliero-universitaria Senese, soffermandosi in particolare sul servizio della Discharge Room. Lo scorso luglio il servizio di Discharge Room per i pazienti in dimissione dell'Azienda ospedaliero-universitaria Senese era ripartito dopo la sospensione per il Covid, con la riorganizzazione e il riallestimento degli spazi dell'ex Pronto Soccorso, al lotto 1 piano 0 che, durante la pandemia, avevano ospitato in una prima fase la Vax Unit e successivamente il punto tamponi. L'Aou Senese era stata la prima azienda toscana ad attivare la



Discharge Room nel 2009, a seguito di una delibera regionale, con ottimi risultati organizzativi. Per l'Aou Sassari hanno partecipato alla visita la direttrice della Discharge Room Maria Nunzia Pinna e il dottor Gianfranco Bichiri della Gestione Infermieristica, oltre alle coordinatrici infermieristiche di Traumatologia e Ortopedia, e di Patologia medica Maria Giovanna Cherchi e Marina Sanna. Il servizio della Discharge room dell'Aou Senese è stato illustrato dalla direttrice del Dipartimento delle Professioni infermieristiche ed ostetriche Maria Serena Beccaluva, accompagnata dalla direttrice di Igiene ed Epidemiologia Claudia Basagni, da Davide Lastrucci e Angelo Nuzzo, rispettivamente dirigente e responsabile della piattaforma servizi di supporto del Dipartimento delle Professioni infermieristiche ed ostetriche, ed Angela Baldacchino, coordinatrice infermieristica della Discharge Room.

## Parcheggi alle Scotte: nuove soluzioni da Comune e AouS

Parcheggiare all'interno dell'ospedale Santa Maria alle Scotte diventerà più complesso a seguito dell'allestimento dei cantieri previsti dal masterplan. Per questo motivo l'Aou Senese, insieme all'amministrazione comunale di Siena, ha cercato delle soluzioni utili per ridurre i disagi dei dipendenti e venire incontro alle loro esigenze, per supportarli a raggiungere in maniera più confortevole il posto di lavoro.

Dal 1° dicembre, grazie ad una convenzione stipulata tra Aou Senese e società Si.Ge.Ri.Co (società 'In House Providing' del Comune di Siena, che ne detiene il 100% delle azioni, e strumento di attuazione delle strategie integrate riguardo la sosta e la mobilità nel territorio comunale), saranno disponibili 200 posti auto per i dipendenti dell'Aou Senese presso il parcheggio "Eliporto": i dipendenti che non troveranno posto all'interno dell'area ospedaliera potranno, quindi, utilizzare, senza sostenere alcun costo, il parcheggio dell'eliporto, fino all'esaurimento dei 200 posti.

«Grazie alla variante urbanistica, la cui approvazione sarà sottoposta al prossimo consiglio comunale di venerdì 10 novembre, sarà possibile aumentare le aree di parcheggio pubblico destinate agli utenti dell'ospedale in zone limitrofe al fast park – spiega il vice sindaco e assessore all'urbanistica del Comune di Siena Michele Capitani – Questo avverrà sfruttando l'attuale previsione di ampliamento del parcheggio esistente e iniziando a progettare aree a raso di più veloce esecuzione e pronto utilizzo».

«Per predisporre al meglio gli aspetti tecnici, è stato dato mandato a Si.Ge.Ri.Co in vista dell'ampliamento del parcheggio fast park. Per decongestionare ulteriormente il traffico sarà valutata la possibilità di destinare nuove aree al parcheggio auto degli studenti che frequentano quotidianamente il Policlinico», conclude il vicesindaco Capitani.

«Preoccuparsi del parcheggio dei propri dipendenti è importante – spiega la direzione aziendale dell'Aou Senese – perché vista la carenza di aree di sosta gratuite disponibili fuori dall'ospedale, e considerando che saranno ulteriormente ridotte le aree di parcheggio interne a causa dei cantieri, è necessario evitare a tutti lo stress di non riuscire a trovare un parcheggio in tempi congrui e in maniera confortevole. L'accordo raggiunto con il prezioso supporto dell'amministrazione comunale, che ringraziamo, consentirà, altresì, di ridurre il fenomeno dei parcheggi al di fuori delle aree apposite, così da ridurre i rischi della circolazione, in modo particolare, dei mezzi di soccorso. Non appena sarà approvata la variante urbanistica dell'area a valle dell'ospedale, ci attiveremo prontamente per realizzare dei nuovi parcheggi nell'area recentemente divenuta di proprietà dell'Aou Senese e, conseguentemente, rivaluteremo con la Si.Ge.Ri.Co. i posti auto oggetto della nostra convenzione».

Per venire incontro alle esigenze dei dipendenti e degli studenti, verrà attivata una navetta aziendale, entro gennaio 2024, con fermate che verranno presto comunicate, a seguito dei passaggi istituzionali e amministrativi necessari. La navetta effettuerà una fermata subito all'ingresso dell'ospedale e più fermate all'interno del perimetro ospedaliero, e sarà attiva dal lunedì al venerdì nelle seguenti fasce orarie: 6,30-9,00; 13,30-15,00; 17,30-20,30 con frequenza ogni 20 minuti per un totale di 21 corse giornaliere.

### Ringraziamenti al Comune di Siena per l'approvazione della variante urbanistica

La Direzione dell'Azienda ospedaliero-universitaria Senese, a nome di tutto l'ospedale Santa Maria alle Scotte, esprime un sincero ringraziamento al Comune di Siena per l'approvazione della variante definitiva al Piano operativo per l'ampliamento dell'ospedale e per il grande supporto costantemente dato all'Aou Senese. In particolare si ringrazia il sindaco, Nicoletta Fabio, il vicesindaco e assessore all'urbanistica, Michele Capitani, la Giunta e il Consiglio comunale e il settore tecnico-amministrativo dell'Amministrazione comunale, in particolare l'ingegner Paolo Giuliani, che hanno consentito di arrivare a questo importante risultato.

L'approvazione della variante costituisce un passaggio fondamentale per lo sviluppo del masterplan perché l'ospedale non disponeva di aree da destinare a tutte le nuove edificazioni necessarie, alla nuova viabilità e ai parcheggi ad oggi mancanti.

La direzione aziendale ringrazia anche tutti i firmatari del protocollo interistituzionale, sempre presenti e collaborativi in questo importante percorso: Regione Toscana, Provincia di Siena, Soprintendenza Archeologia Belle Arti e Paesaggio delle province di Siena, Grosseto e Arezzo, e il Comando provinciale dei Vigili del Fuoco. A questo punto sarà compito dell'Aou Senese procedere speditamente con i lavori e rispettare i tempi previsti dal masterplan.





## Proposta del Piano per il Benessere organizzativo: documento disponibile nella Intranet aziendale per massima condivisione e partecipazione

La Direzione Aziendale ha avviato diverse iniziative per migliorare il benessere organizzativo e il clima interno nell'Aou Senese, anche a seguito di confronto con le Organizzazioni Sindacali e con il personale. Nella Intranet aziendale, nella sezione "Benessere organizzativo" è disponibile il documento relativo alla "Proposta del Piano per il benessere organizzativo dell'Aou Senese".

La Direzione aziendale invita tutte e tutti a leggere il documento per massima condivisione e partecipazione e inviare suggerimenti e osservazioni.

Il documento nasce dall'esigenza di rafforzare ulteriormente le iniziative in tema di benessere organizzativo volte a tutelare la salute psico-fisica dei professionisti, in vista di un costante miglioramento del funzionamento dell'organizzazione dell'Aou Senese.

Il Piano sarà sottoposto a revisione annuale fungendo così da riferimento anche per l'aggiornamento dei documenti di programmazione pluriennale aziendali, nelle loro sezioni dedicate alla valorizzazione delle risorse umane.

È possibile avanzare proposte e suggerimenti fino al 21 dicembre e, a tal fine, i dipendenti potranno utilizzare due modalità:

1. Attraverso la Intranet, utilizzando il link dedicato "Proposte Piano Benessere Organizzativo", presente nella sezione "Benessere organizzativo", con la possibilità di inviare le proprie osservazioni, con un format dedicato, sia in forma anonima che in chiaro;

2. Per email, scrivendo all'indirizzo attivato dalla Direzione aziendale e dedicato alla segnalazione di proposte, suggerimenti o criticità: [benessere.insieme@ao-siena.toscana.it](mailto:benessere.insieme@ao-siena.toscana.it)

La proposta del documento sarà illustrata anche nel corso della Settimana dedicata alla partecipazione e all'ascolto, che si terrà dal 4 al 7 dicembre 2023. Le iniziative previste in questa settimana si ripeteranno, con cadenza annuale, con l'obiettivo di potenziare il coinvolgimento e la partecipazione del personale a strategie, progettualità, obiettivi e risultati aziendali.

La bozza del Piano sarà inoltre perfezionata a seguito di confronti interni all'Azienda in base ad un articolato e approfondito processo partecipativo che precederà la sua adozione. In particolare, i principali interlocutori saranno: le Organizzazioni Sindacali della Dirigenza Area Sanità, Associazioni Docenti Universitari, Dirigenza Sanitaria Universitaria, Dirigenza Area Funzioni Locali (dirigenza PTA), Organizzazioni Sindacali Confederali, Personale del Comparto, Rappresentanza Sindacale Unitaria aziendale; il Consiglio dei Sanitari; il Comitato Unico di Garanzia; l'Organismo Paritetico per l'innovazione; il Gruppo di attuazione e monitoraggio del Gender Equality Plan, attualmente in corso di formalizzazione; l'Ufficio di Direzione.

Partecipare e condividere è importante, in modo da migliorare l'organizzazione e il percorso di crescita e potenziamento dell'ospedale.



Settimana della partecipazione e dell'ascolto del personale

4 - 7 dicembre 2023, Ospedale Santa Maria alle Scotte



<p><b>4 dicembre</b> Focus Aou Senese speciale professionisti Ore 16 - 19, aula Magna, centro didattico Antonio Barretta, Direttore Generale Francesca Di Marco, Direttore Sanitario Marta Biondi, Direttore Generale Ore 16 - 18,30 Presentazione Piano Benessere Organizzativo Ore 16,30 - 12,30 Discussione Ore 17,30 - 18 Presentazione Strategie Aziendali e di Area sanità Ore 18 - 19 Discussione</p>	<p>Ore 12,30 - 13,30 Focus (obiettivi) Casa Lavoro - Alessandro Biondi, Direttore UOC Gestione Ingegneria, Finanziaria, Contract e Report con ESTAR Ore 13,30 - 14 Discussione Ore 12,30 - 15, aula 6, centro didattico Ore 12,30 - 13,15 Il Consiglio di Fabbrica: che è e cosa fa - Lucia Casati, Consigliere di Fabbrica Ore 13,15 - 13,45 Discussione Ore 13,45 - 14,30 CUCU Presentazione del Comitato Unico di Garanzia - Anna Geronzi, Responsabile UOIA Accreditamento e Qualità dei Processi Aziendali Ore 14,30 - 15 Discussione</p>
<p><b>5 dicembre</b> Benessere organizzativo, eventi su presentazione Ore 15 - 19, aula Magna, centro didattico Per presentare la genesi (queste e successive) dell'organizzazione dell'Aou Senese Ore 15 - 16 Presentazione (conferenza) modelli, pratiche, percorsi, Smartworking - Sara Amigoni, Direttore UOC Gestione e Politiche del Personale Ore 16 - 16,30 Discussione Ore 16,30 - 17 Politiche di Genere e GEP - Stefania Caselli, Coordinatore Genere Salute e Medicina di genere Ore 17 - 17,30 Discussione Ore 17,30 - 18 Presentazione Aggregato e Piano di Assistenza - Piero Sotgiu, RSP UOC Gestione delle Scienze Ore 18 - 18,30 Discussione</p>	<p>Spazio autogestivo delle Organizzazioni Sindacali Ore 16 - 19, aula 2, centro didattico Anno-Assommi, Assi-EMAC, CUG, medici, CIMO, FASID, UIR, medici e CUG medici Benessere Organizzativo: Cittadini e Popolo Pa'Cap e UIR Pp Eventi con serate e organizzati: Raccolta delle proposte e presentazione della bozza di piano/bene organizzativo alle Politiche dell'Ufficio di Lavoro</p>
<p><b>6 dicembre</b> Illustrazione del Piano della Comunicazione e della Formazione e proposte per il 2024 Ore 9 - 11, aula A, centro didattico Ore 9 - 9,30 Presentazione Piano della Comunicazione - Ives Riccini, Direttore UOC Comunicazione, Informazione e Acquisizione Ore 9,30 - 10 Discussione Ore 10 - 10,30 Presentazione Piano della Formazione - Claudia Bagagli, Direttore UOC Formazione Ore 10,30 - 11 Discussione</p>	<p><b>7 dicembre</b> La buca della opportunità della ricerca Ore 9,30 - 10, aula Magna, centro didattico Antonio Barretta, Direttore Generale Aou Senese Francesca Dotta, Delegata alla Sanità dell'Università di Siena</p>
<p>Benessere organizzativo, eventi su presentazione Ore 11 - 14, aula A, centro didattico Per presentare la genesi (queste e successive) dell'organizzazione dell'Aou Senese Ore 11 - 12 Il ruolo del Medico Cooperante e la sorveglianza sanitaria Saverio Fabris, Direttore UOC Medicina Preventiva e Seroprevalenza Sanitaria Ore 12 - 12,30 Discussione</p>	<p>Tavola rotonda sul Benessere organizzativo in sanità: clima organizzativo e cultura organizzativa Ore 10 - 13, aula Magna, centro didattico Moderatore: Francesco Dotta, Delegato alla Sanità dell'Università di Siena Antonio Barretta, Direttore Generale Aou Senese Antonio D'Urso, Direttore Generale AUSL TSE Paolo Petralia, Direttore Generale ASL 4 Liguria Marta Biondi, Direttore Generale ASST Papa Giovanni XXIII, Bergamo Marco Elefanti, Direttore Generale Fondazione Policlinico Universitario A. Gemelli, Roma Discussione</p>



Tavola rotonda

## BENESSERE ORGANIZZATIVO IN SANITÀ

7 dicembre 2023, ore: 10-13

Aula Magna, Centro didattico



INTERVENGONO:

- Antonio Barretta  
Direttore Generale Aou Senese
- Antonio D'Urso  
Direttore Generale Ausl Tse
- Paolo Petralia  
Direttore Generale Asl 4 Liguria
- Maria Beatrice Stasi  
Direttore Generale ASST Papa Giovanni XXIII, Bergamo
- Marco Elefanti  
Direttore Generale Fondazione Policlinico Universitario A. Gemelli, Roma

Moderata: Francesco Dotta, Delegato alla Sanità dell'Università di Siena

## Arrivi e partenze

### Benvenuto ai nuovi colleghi:

Lucia Ansuini, Gilda Belfiore, Fabio Chiccoli, Celestino Coletta, Michela Giglio, Adele Malatesti, Valeria Riello, Francesca Rosini, Fjoralb Veruari.

### Ringraziamenti per i professionisti hanno lasciato l'Aou Senese tra pensionamenti, fine incarichi, trasferimenti o altro:

Simona Carrafiello, Tommaso Casseri, Rachele Ciacca, Chiara Dentini, Lucia Lazzeri, Stefania Pianigiani, Maria Assunta Picerno, Romina Ricevuto, Miriam Rossi, Martina Scivoletto, Gianni Torelli, Laura Zaccaro.